

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CÂMARA MUNICIPAL DO
CABO
DE SANTO AGOSTINHO



A Câmara Municipal do Cabo de Santo Agostinho/PE,

em cumprimento à Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. Este documento tem como objetivo informar ao cidadão sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal, os compromissos e os padrões de qualidade no atendimento.





A **Carta de Serviços** visa a promover a transparência, possibilitando que o cidadão conheça os serviços prestados pela Câmara Municipal do Cabo de Santo Agostinho, os canais de comunicação disponíveis e os prazos para a realização dos serviços.



SERVIÇOS OFERECIDOS

1

Sessões Legislativas

 **Descrição:** Realização de sessões ordinárias e extraordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, indicações e outras proposições legislativas.

 **Público-alvo:** Cidadãos do município, entidades e representantes públicos.

 **Forma de acesso:** Sessões públicas realizadas plenário no da Câmara e transmitidas ao vivo pelo canal oficial do Youtube.

 **Prazos:** Conforme calendário legislativo anual.

2

Atendimento ao Cidadão



Descrição: Atendimento ao público para esclarecimento de dúvidas, recebimento de sugestões, reclamações e solicitações relacionadas à atividade legislativa.



Público-alvo:
Todos os cidadãos.



Forma de acesso: Presencial, telefone, e-mail e portal eletrônico.



Horário de atendimento:
De segunda a sexta-feira, das 8h às 16h.



Prazo de resposta: Até 10 dias úteis, dependendo da complexidade da solicitação.

3

Protocolo Legislativo



Descrição: Recebimento de documentos, projetos de lei, requerimentos e demais proposições legislativas.



Público-alvo:

Vereadores, cidadãos e entidades.



Forma de acesso:

Presencial na sede da Câmara ou via e-mail.



Forma de acesso: Presencial na sede da Câmara ou via e-mail.



Prazo de resposta:

Imediato para protocolo de documentos. Para tramitação, conforme o rito legislativo.

4

Consulta de Legislação



Descrição:

Disponibilização de consultas ao acervo de leis municipais, decretos, resoluções e outros atos normativos.



Público-alvo:

Cidadãos, advogados, entidades e órgãos públicos



Forma de acesso: Portal da transparência no site da Câmara ou presencialmente na sede da Câmara.



Prazos: Acesso imediato.

5

Ouvidoria Legislativa



Descrição: Canal de comunicação direto entre o cidadão e a Câmara Municipal, destinado a receber sugestões, reclamações, elogios, denúncias e pedidos de informação.



Público-alvo:
Todos os cidadãos.



Forma de acesso:
Presencial, telefone, e-mail e portal eletrônico.



Prazo de resposta:
Até 30 dias, podendo ser prorrogado por mais 30 dias mediante justificativa.

6

Audiências Públicas



Descrição: Realização de audiências públicas para debate de temas de interesse público, permitindo a participação popular nas decisões legislativas.



Público-alvo: Cidadãos, entidades e órgãos públicos.



Forma de acesso: Presencial na Câmara Municipal e transmissões ao vivo no site oficial.



Prazos: Conforme edital de convocação divulgado no site e em locais públicos.



COMPROMISSOS E PADRÕES DE QUALIDADE

- **Transparência:** Todas as entidades legislativas serão divulgadas de forma clara e acessível, conforme os princípios da publicidade e do acesso à informação.
- **Cordialidade e Respeito:** O atendimento ao cidadão será realizado com cortesia, respeito e profissionalismo.
- **Eficiência:** Os serviços serão prestados com agilidade, respeitando os prazos estabelecidos.
- **Acessibilidade:** Garantir que todos os cidadãos, inclusive aqueles com deficiência, tenham pleno acesso aos serviços oferecidos.



CANAIS DE ATENDIMENTO

- **Endereço:** Rua Tenente Manuel Barbosa da Silva, 131, Cabo de Santo Agostinho – PE, CEP: 54510– 905.
- **Telefone:** (81) 3521–2792
- **E-mail:**
camara@cabodesantoagostinho.pe.leg.br
- **Site:**
www.cabodesantoagostinho.pe.leg.br
- **Redes Sociais:**
Instagram: @camaradocabo
Youtube: /@CâmaradoCabo
- **Horário de Funcionamento:**
De 8h às 14h.

OUVIDORIA

- **Telefone:** (81) 3521-2792
Ramal 2210
- **E-mail:**
ouvidoria@cabodesantoagostinho.pe.leg.br
- **Site:**
www.cabodesantoagostinho.pe.leg.br



PARCERIA



**Posto de Atendimento Instituto
Tavares Buril (ITB)**

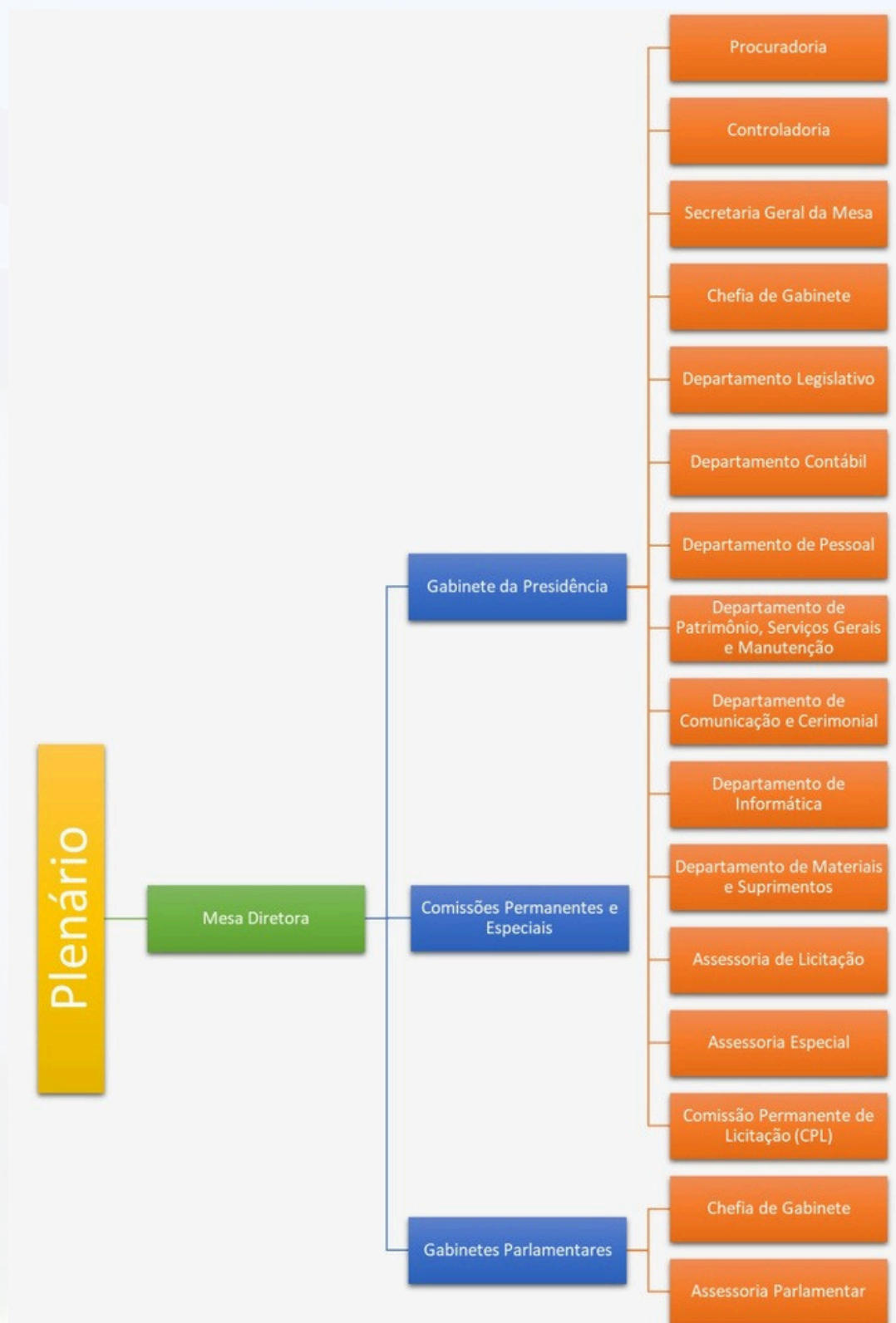


Escola Legislativa

- **Telefone:** (81) 3521-2792 / Ramal 2200 (IITB) e Ramal 2205 (Escola Legislativa)
- **Endereço:** Rua Vereador Alderico Marques da Silva, 14 – Sala 03
Cidade Garapu.
- **Horário de atendimento:**
8h às 14h



ORGANOGRAMA





CÂMARA MUNICIPAL DO
CABO
DE SANTO AGOSTINHO